

Switch

صفر تا صد خدمات خرید و فروش خودرو

گزارش سالانه ۱۴۰۳



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





میثم شفیق

هم‌بنیان‌گذار و مدیرعامل سوییج

سال ۱۴۰۳ برای سوییج، سالی پربار و تحول‌آفرین بود که در آن بر ارتقای کیفیت خدمات و بهبود تجربه مشتریان تمرکز داشتیم. با توسعه زیرساخت‌ها، **سایت جدیدی** طراحی و راه‌اندازی شد که نیازهای مشتریان را به‌طور مؤثرتر پاسخ می‌دهد و **مسیر رشد دیجیتال سوییج** را هموار می‌سازد.

همزمان، با شناخت روندهای بازار و سوابق موفق در واردات خودرو، سگمنت خود را به سمت **خودروهای مدیریتی و لوکس** تغییر دادیم که مورد استقبال مشتریان در **مناطق یک، دو و سه تهران** قرار گرفت. همچنین، برای بهبود تجربه مشتریان، دو خدمت **"سویيچ یار"** و **"سویيچ همراه"** طراحی شد که در سال جدید معرفی خواهند شد تا **فرآیند نگهداری، خرید و فروش خودرو** را آسان‌تر کنند.

در مجموع، سوییج در این سال با تمرکز بر ارائه **خدمات تخصصی‌تر** و **پاسخگویی بهتر** به نیاز مشتریان، مسیر تازه‌ای را در صنعت خودرو آغاز کرد و در سال پیش‌رو نیز همچنان بر **بهبود تجربه مشتریان** و توسعه خدمات خود تأکید خواهد داشت.

1393-1397

واردات خودروهای کره ای
اروپایی و ژاپنی

1397

تولید قطعات یدکی خودرو
آماده سازی زیرساخت های کسب و کار
1397 پیش رونمایی سایت سوییج

1402

رونمایی از عکس های
360 درجه خودرو روی سایت

1395-1397

تولید و واردات قطعات یدکی

1399

راه اندازی فروش اقساطی

1393

تاسیس پارسا موتور سامان

1394-1396

مذاکره با برندهای خودرویی
مختلف جهت اخذ نمایندگی

1396

اخذ نمایندگی BRABUS از آلمان
شکل گیری ایده سوییج

1403

همکاری با دیجی کالا

1398

رونمایی رسمی سوییج
در اینوتکس 2019

1401

عقد قرارداد و تامین
خودروهای سازمانی





01

فروش خودرو

از کارشناسی تا تعویض پلاک، فروش بی دغدغه خودرو با سویچ

سویچ در تمام مراحل فروش خودرو از ابتدا تا انتها در کنار شماست. از ثبت درخواست و کارشناسی دقیق گرفته تا معرفی مشتری و انجام مراحل قانونی انتقال سند، سویچ همواره در کنار شماست تا فرایند فروش به صورت آسان، سریع و بدون دردسر پیش برود.



02

سوییچ با کارشناسی دقیق خودروهای موجود در بازار، تا سه گزینه معتبر را به عنوان ضامن خرید مطمئن معرفی می‌کند. این خدمت به شما کمک می‌کند تا با اطمینان کامل خودروی انتخابی‌تان را خریداری کنید و تمام مراحل خرید به راحتی انجام شود.

خرید خودرو

از قرارداد قرارداد

فرآیند خرید و فروش خودرو

مسیر خرید

01

ثبت درخواست و پیگیری آن توسط سویچ

بعد از ثبت مشخصات خودروی مد نظر،
همکاران با شما تماس خواهند گرفت.

02

اختصاص کارشناس خرید و خودرویابی

فرایند خودرویابی توسط مشاور خرید اختصاصی
آغاز شده و تا ۳ خودرو بصورت رایگان کارشناسی می‌شود.

03

معرفی خودرو به خریدار

پس از کارشناسی خودروها و چک کردن گزارش کارشناسی
با خریدار، بهترین گزینه برای بازدید نهایی معرفی می‌شود.

04

قرار بازدید و انجام کارشناسی دوم

هماهنگی بازدید و کارشناسی نهایی در حضور خریدار
در جهت صدور ضمانتنامه فنی و بدنه انجام می‌شود.

05

قولنامه و انتقال سند

آخرین مرحله، هماهنگی‌های پیش از امضای قولنامه
و انتقال سند در امنیت کامل با حضور مالک خودرو است.



فرآیند خرید و فروش خودرو

مسیر فروش

01

ثبت درخواست

بعد از ثبت مشخصات خودرو، مشاوران سویچ با شما تماس خواهند گرفت.

02

کارشناسی و مشاوره قیمت

با یکبار مراجعه به دفتر سویچ کارشناسی رایگان و سپس مشاوره قیمت با کارشناس اختصاصی شما انجام می‌شود.

03

آگهی نمودن خودرو و معرفی مشتری

کارشناسان اختصاصی شما با ثبت آگهی در پلتفرم‌های خرید و فروش خودرو، در مناسب‌ترین زمان و بهترین قیمت ممکن برای خودروی شما مشتری معرفی می‌کند.

04

فروش و انتقال سند

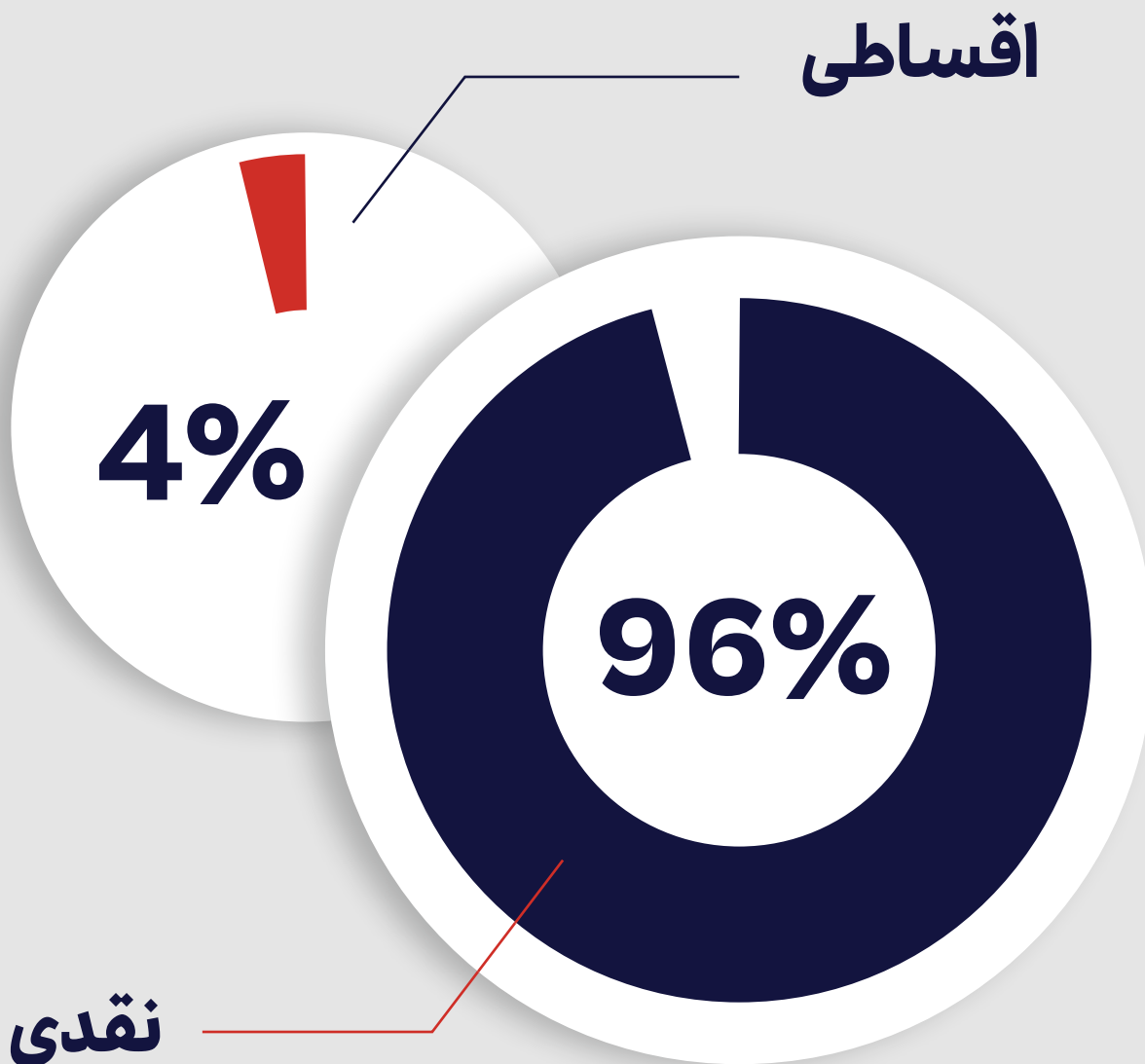
با تایید مشتری توسط شما کارهای اداری مربوط به انتقال سند توسط تیم سویچ انجام شده و با امضای سند مراحل فروش خودروی شما به پایان می‌رسد.



خرید اقساطی خودرو

در سوییچ مدل‌های اقساطی مختلفی وجود دارد که می‌توانید با توجه به نیاز خود انتخاب کنید. یکی از این مدل‌ها خرید اقساطی یک‌ساله با چک صیادی و بدون نیاز به مدارک اضافی است، و دیگری خرید اقساطی از یک تا سه سال به صورت بانکی. این مدل‌ها با شرایط ساده و انعطاف‌پذیر، فرآیند خرید خودرو را برای شما آسان‌تر می‌کنند.





میزان معاملات اقساطی و نقدی

04

معاوضه خودرو

در سوییچ، امکان معاوضه خودرو نیز فراهم است. در این فرآیند، اگر خودرویی در سگمنت سوییچ قرار داشته باشد، بعد از کارشناسی، سوییچ خودرو را با قیمت منصفانه خریداری کرده و خودروی مورد نظر مشتری را به او ارائه می‌دهد. علاوه بر این، خریداران قادر خواهند بود تا مبلغ یک میلیارد تومان وام برای تسهیل فرآیند خرید خودرو دریافت کنند.



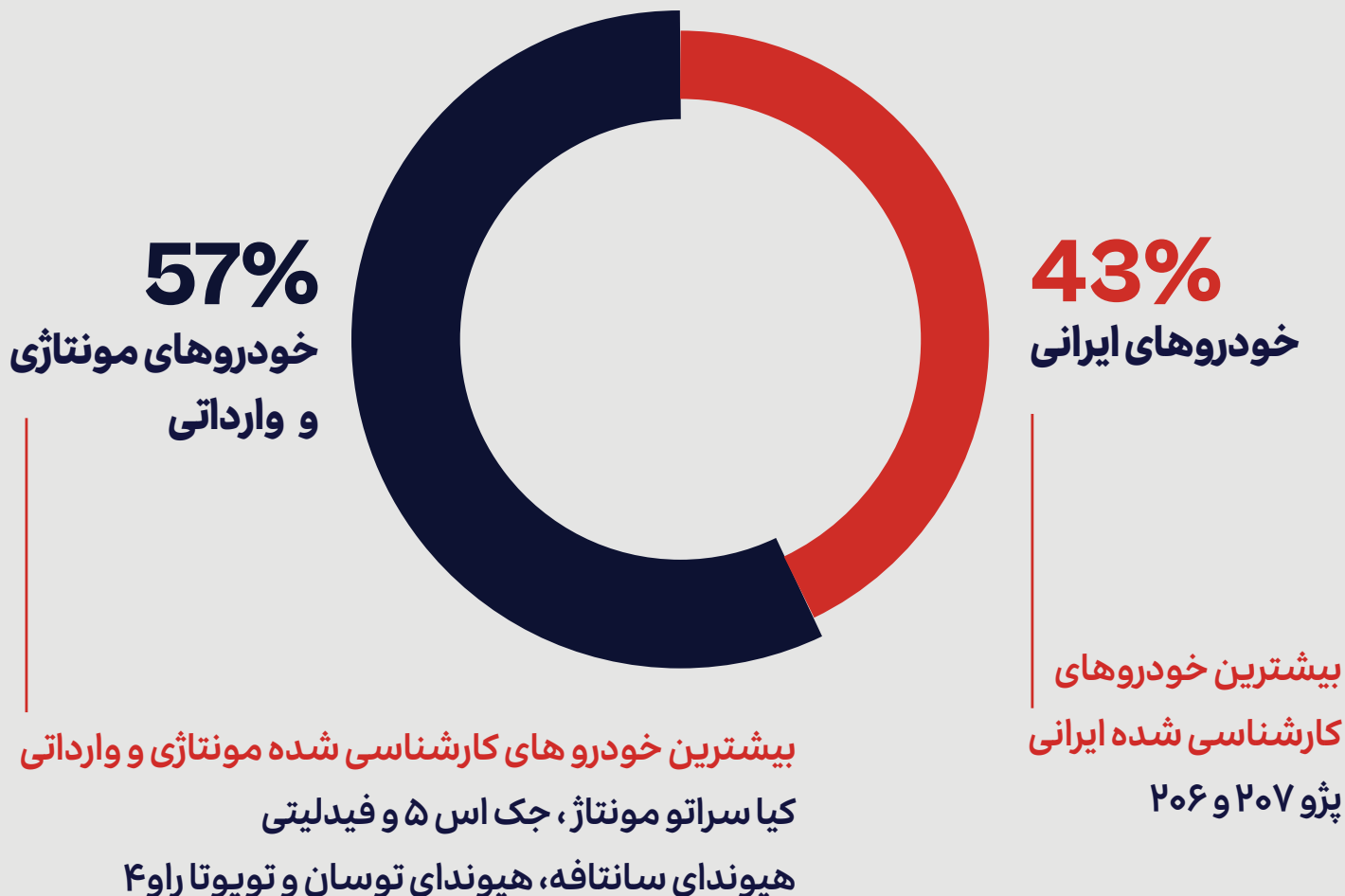
05

کارشناسی خودرو

برای برطرف کردن دغدغه مشتریان و ایجاد یکپارچگی در خدمات، سوییچ اقدام به ارائه خدمت کارشناسی خودرو کرده است. این خدمت به مشتریان این امکان را می‌دهد که تمامی مراحل خرید و فروش خودرو را در یک مکان و به صورت جامع دریافت کنند و دیگر نیازی به مراجعه به چندین نقطه نداشته باشند.



کارشناسی‌های سویچ در سال ۱۴۰۳



بیشترین میزان آسیب بدنه خودروها

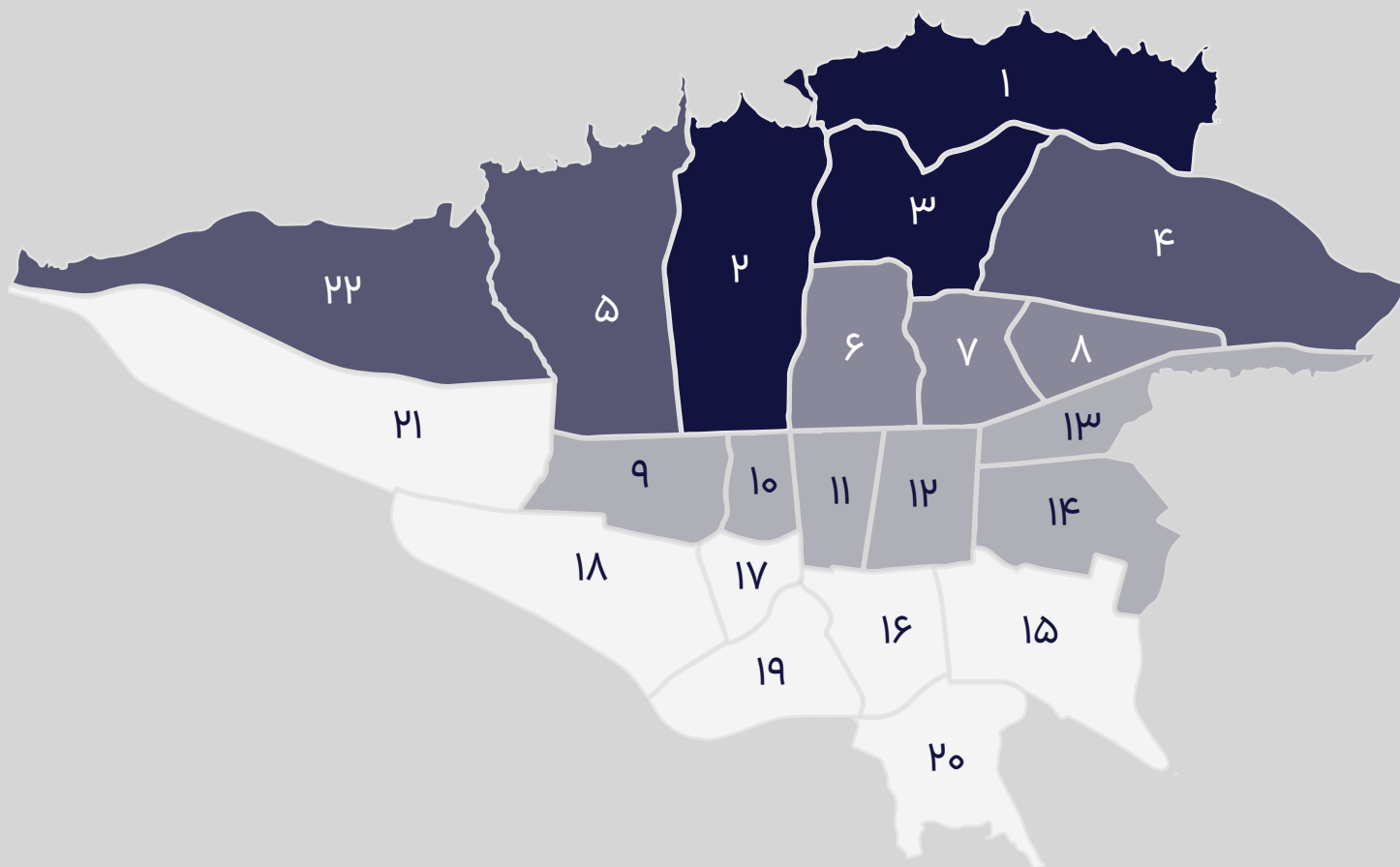


بیشترین میزان آسیب بدنه خودروها



مشتریان سوییچ در مناطق
یک، دو و سه تهران زندگی می‌کنند.

+70%





سوییچ با ارائه خدمات سازمانی، امکان خرید، فروش و مدیریت ناوگان خودرویی را برای شرکت‌ها فراهم کرده است. در سال ۱۴۰۳ نیز با توسعه این خدمات، شرایط خرید اقساطی خودرو برای کارمندان سازمان‌ها در نظر گرفته شده است.

06

امکانات سازمانی

سویچ متخصص امور سازمانی

شرکت سویچ با توجه به فعالیت های متعدد در زمینه خرید و فروش خودروهای سازمانی شرایط زیر را برای سازمان ها فراهم کرده است:

01

تسهیلات برای معاوضه و
یا خرید خودرو کارمندان



02

فروش خودروهای سازمانی
(خودروهایی که در اختیار
شرکت هستند)



03

خرید خودروهای سازمانی
(در جهت ناوگان شرکت،
خودرو مدیران و)



04

نگه داشت خودروهای سازمانی
(سرویس های دوره ای، برطرف کردن
مشکلات فنی)



خودروهای سازمانی تامین شده توسط سویچ

Runna
Plus



Mazda
Vanet



Hyundai
Sonata Hybrid



Toyota
Corolla Hybrid



SsangYong
Tivoli



خودروهای سازمانی تامین شده

توسط سویچ

Nissan
X-Trail



Peugeot
2008



Mazda3
New



Toyota
C-HR



Peugeot
207



BUY



01

دریافت درخواست
خرید سازمان



توسط سویچ
صدور پیش فاکتور

02



خودروییابی و
کارشناسی خودروهای
انتخاب شده

05

خدمات تعویض پلاک
در صورت نیاز سازمان



تحويل خودرو
و مدارک به سازمان

06

03



04



اقدام به خرید

مراحل

خرید سازمانی

مراحل فروش سازمانی



01

معرفی خودرو
به سویچ



بررسی و
بازدید فنی خودرو
توسط کارشناس سویچ

02

پیشنهاد قیمت



04

پرداخت وجه خودرو
توسط سویچ

03



دریافت
خودرو و مدارک

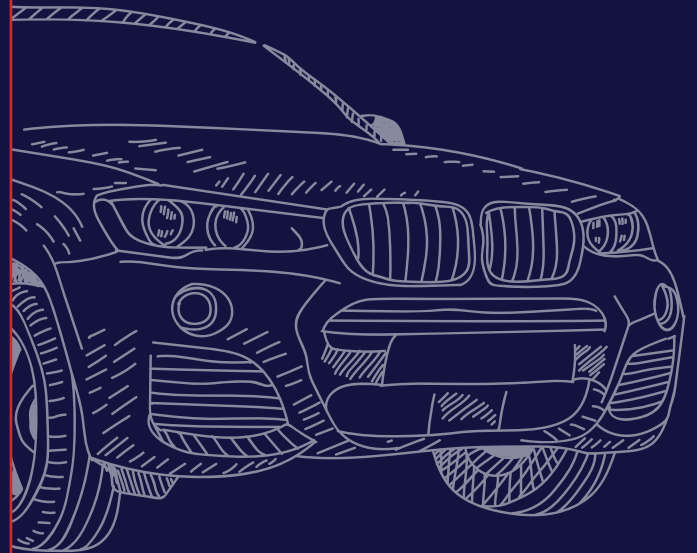
05



همکاری راهبردی با سازمان‌های دارای ناوگان بزرگ خودرویی

از سال ۱۴۰۱، سوییج به صورت تخصصی وارد حوزه تأمین و نگهداری خودروهای سازمانی شده است. در این مسیر، با اتکا به زیرساخت‌های عملیاتی یکپارچه و زنجیره تأمین توانمند، توانسته‌ایم نیازهای ناوگان‌های گسترده — شامل بیش از هزار دستگاه خودرو — را در مجموعه‌های بزرگ سازمانی به صورت مؤثر و پایدار پوشش دهیم.

سوییج نه تنها فرآیند تأمین طیف متنوعی از خودروهای مورد نیاز این سازمان‌ها را با دقت و سرعت اجرا کرده، بلکه مسئولیت نگهداری و پشتیبانی مستمر آن‌ها را نیز بر عهده گرفته است؛ فرآیندی که با بهره‌گیری از دانش فنی، مدیریت داده‌محور و خدمات پس از تحویل ساختاریافته، تجربه‌ای کم‌نظیر از بهره‌برداری هوشمند از ناوگان را برای مشتریان ما رقم زده است.



ارزش های سوئیچ

شفافیت

سرعت

سهولت

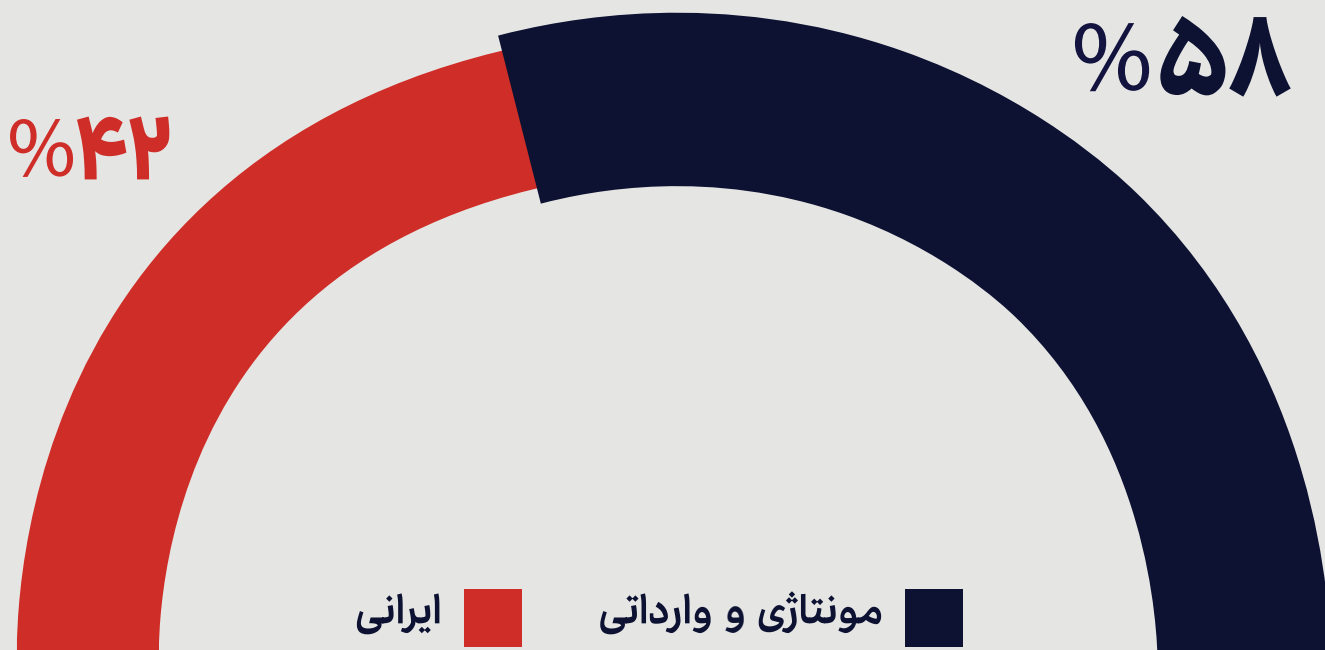
امنیت

۲۰۰۰ میلیارد تومان

ارزش خودروهای معامله شده در سویچ

معاملات سویچ در سال ۱۴۰۳

سهم خودروهای داخلی، مونتاژی و وارداتی در معاملات سویچ



خاص ترین خودروها در سوئیچ

لوتوس الیزه

Lotus Elise

2016

بام و آی 8

BMW i8

2016

مازراتی گرن کبریو

**Maserati
GranCabrio**

2013





بیشترین برندهای ایرانی

IKCO
ایرانخودرو

Other
باقی برندها



70%

30%



بیشترین برندهای مونتاژی

Bahman Motor
بهمن موتور



36%

Other
باقی برندها

13%



Kerman Khodro
کرمان خودرو

28%

23%



Modiran khodro
مدیران خودرو

Other
باقی برندها

Japanese
Brands
برندهای ژاپنی



11%

30%

7%

German Brands
برندهای آلمانی



بیشترین
برندهای وارداتی



52%

Korean Brands
برندهای کره‌ای

گران‌ترین معاملات ۱۴۰۳ در سویچ

10.200.000.000

Prado
on road

2012



10.900.000.000

BMW X4

2017



14.500.000.000

Porsche
Macan

2017

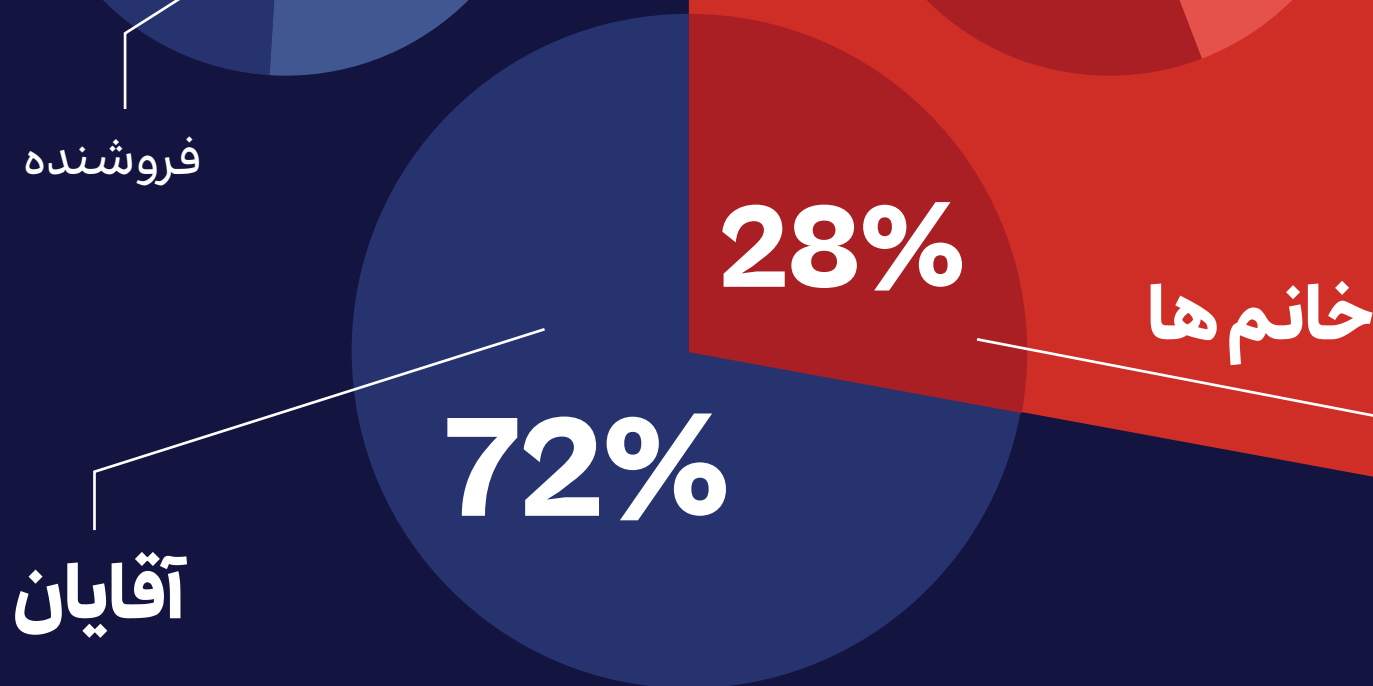
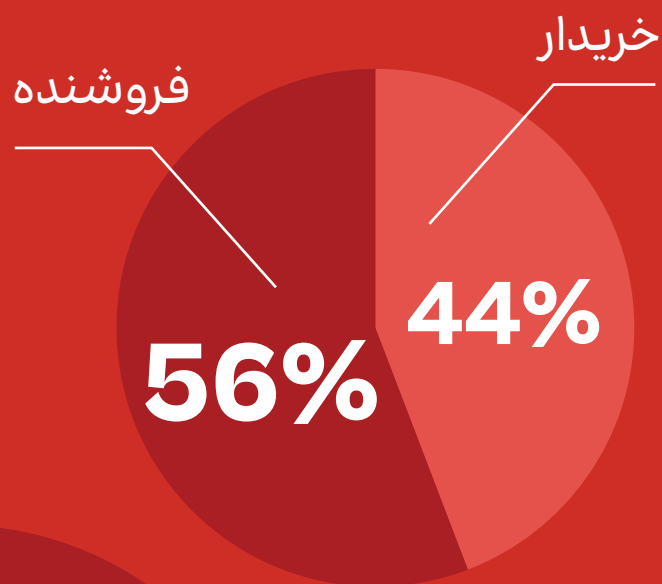
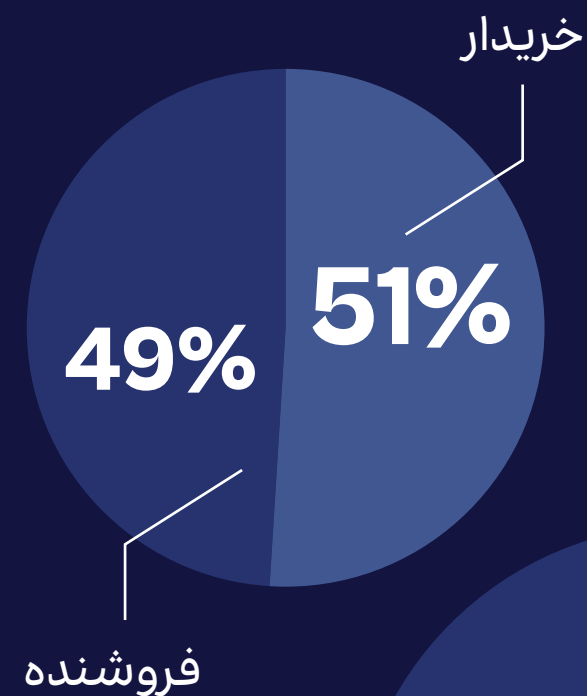


11.000.000.000

Land Cruiser
GXR

2011





میزان معاملات خانم ها و آقایان در سال ۱۴۰۳

خاص ترین خودروهای کلاسیک در سوئیچ

Mercedes-Benz Pagoda

بنز پاگودا



Lincoln Continental

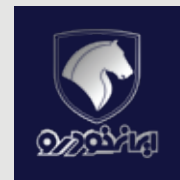
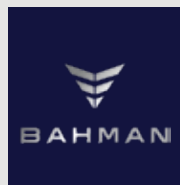
لینکلن کانتینتال

پرتقاضاترین خودروها

بیشترین درخواست‌های فروش خودرو

59%
خودروهای مونتاژی
و وارداتی

41%
خودروهای ایرانی

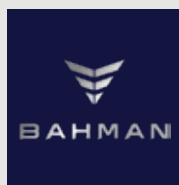


پرتقاضاترین خودروها

بیشترین درخواست‌های خرید خودرو

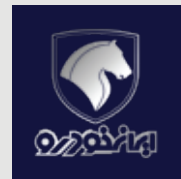
55%

خودروهای مونتاژی
و وارداتی



45%

خودروهای ایرانی



باسوییچ، مسیر خریدت به ضرر ختم نمی‌شه!

در تماس‌های مشتریان انصرافی از خدمات سوئیچ، متوجه شدیم که یکی از مشتریان عزیز به جای پرداخت تنها ۱.۱٪ هزینه خدمات سوئیچ برای خرید یک دستگاه لکسوس NX از بازار آزاد، مبلغ ۲۶۰ میلیون تومان اضافی صرف کرده است. دلیل این امر؟ مشتری گمان میکرد که هزینه خدمات سوئیچ معادل ۱۰٪ است!



وضعیت بازار خودرو در سال ۱۴۰۳

در طول سال ۱۴۰۳، بازار خودرو ایران از نظر قیمتی شرایط نسبتاً باثباتی را تجربه کرد. به طور کلی، قیمت خودروها در مقایسه با ابتدای سال تغییر چشمگیری نداشت و نوسانات قیمتی عمدتاً در بازه محدودی، حدود ۵ درصد، مشاهده شد. تغییر قیمت‌ها بیشتر مربوط به خودروهای خوش فروش هر دسته بود، در حالی که خودروهای با بازار خرید و فروش ضعیف‌تر تقریباً بدون تغییر باقی ماندند.

یکی از عوامل اصلی این ثبات قیمتی، آغاز دور جدید واردات خودرو به کشور در سال ۱۴۰۳ بود. این روند، با ایجاد انتظار برای ورود خودروهای جدید و متنوع به بازار، موجب کاهش انتظارات تورمی شد و از شکل‌گیری موج‌های قیمتی شدید جلوگیری کرد. به همین دلیل، در اکثر ماه‌های سال، بازار خودرو با ثبات نسبی همراه بود و شاهد نوسانات قیمتی شدید نبودیم.

در مجموع، دورنمای بازار خودرو در سال ۱۴۰۳ نشان می‌دهد که سیاست‌های وارداتی و کنترل عرضه، نقش مؤثری در ایجاد تعادل نسبی و جلوگیری از افزایش ناگهانی قیمت‌ها ایفا کرده‌اند.





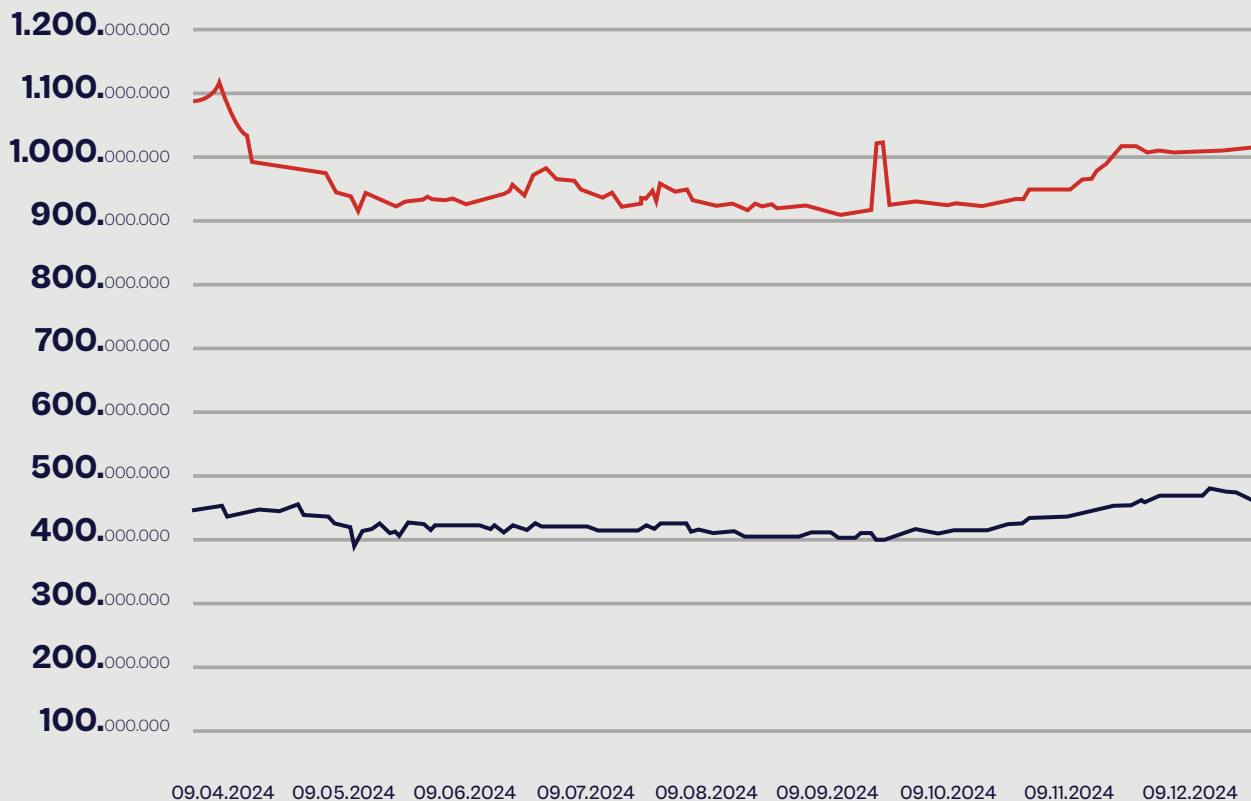
خودروهای ایرانی

در سال ۱۴۰۳، خودروهای پرفروش ایرانی در ابتدای سال با کاهش قیمتی در حدود **۵ درصد** مواجه شدند. این روند نزولی **تا میانه سال** ادامه یافت و **میزان افت قیمت** در مقطعی به **۲۰ درصد** نیز رسید. با این حال، همزمان با رشد نرخ ارز، قیمت این خودروها مجدداً **افزایش یافت** و به سطوح پیشین خود نزدیک شد. در نقطه مقابل، **خودروهای کم حاشیه** و با ثبات بازار، نوسانات قیمتی **بسیار محدودی** را تجربه کردند و در تمام طول سال در بازه‌ای **کمتر از ۱ درصد** نوسان داشتند.

نمونه بازار معمولی:
کوییک



نمونه خوش بازار:
پژو 207



سایپا کوییک GX-L ۱۴۰۳

پژو ۲۰۷ اتوماتیک ۱۴۰۳

خودروهای مونتاژی

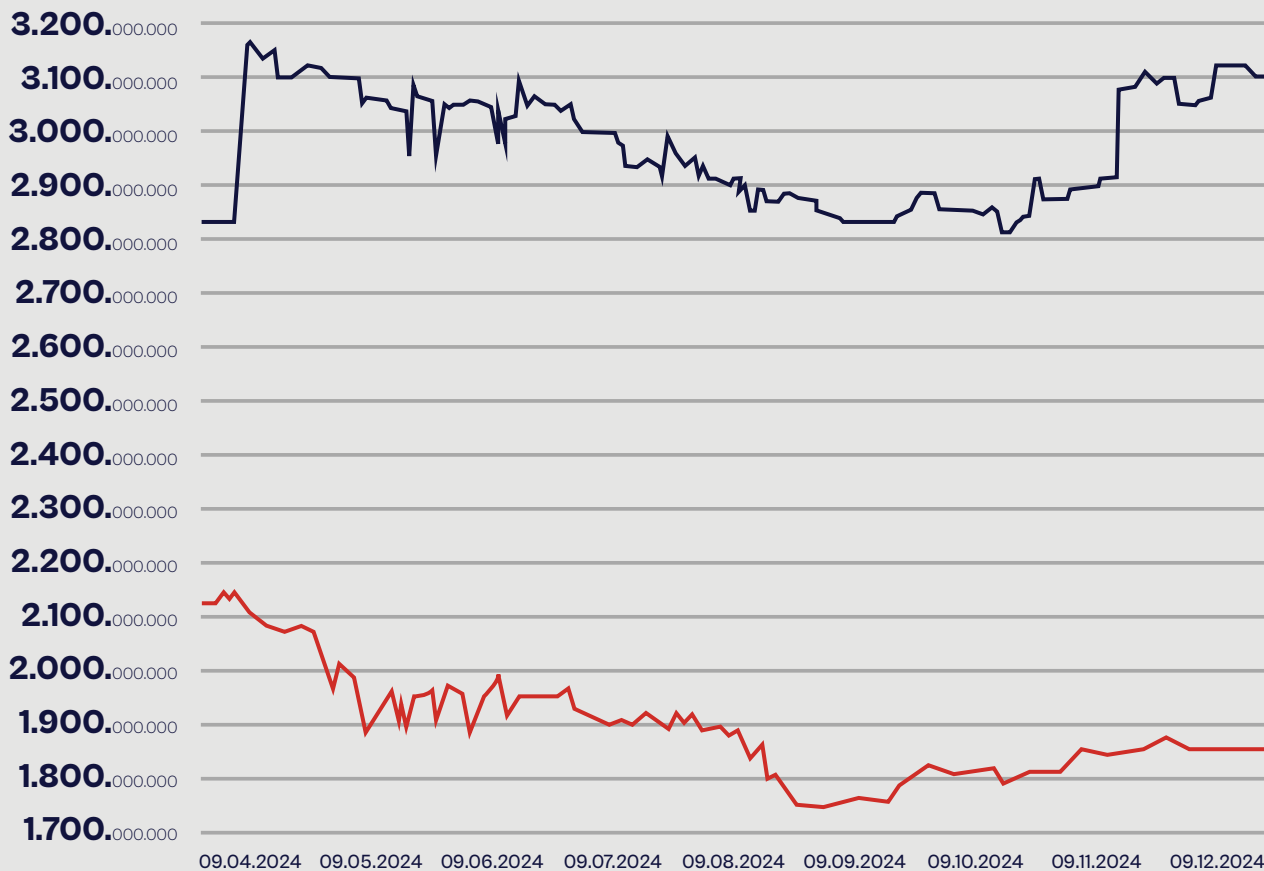
خودروهای پرفروش مونتاژی در سال ۱۴۰۳ **رکورد دار بیشترین نواسان قیمتی** بودند به گونه‌ای که **۲۰ درصد** در **بیشترین و کمترین حالت** تفاوت قیمت دارند که این تغییرات در بازه‌های زمانی هفت‌ای به **بازه ۸ درصد** هم می‌رسد ولی در نقطه مقابل خودروهای کم حاشیه مونتاژی **ثبات نسبی** داشتند به طوری که تقریباً **۱۰ درصد کاهش قیمت** نسبت به ابتدای سال، بایک شیب ملایم داشتند.



نمونه بازار معمولی: دیگنیتی پرایم



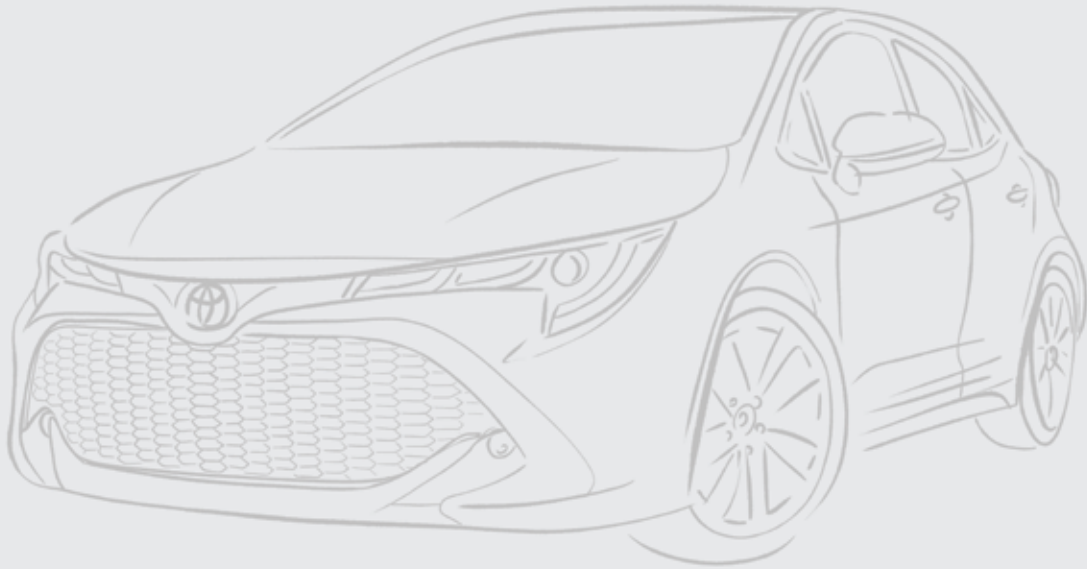
نمونه خوش بازار: تیگو ۸ پرو مکس اکسلنت



■ دیگنیتی پرایم ■ تیگو ۸ پرو مکس اکسلنت

خودروهای وارداتی

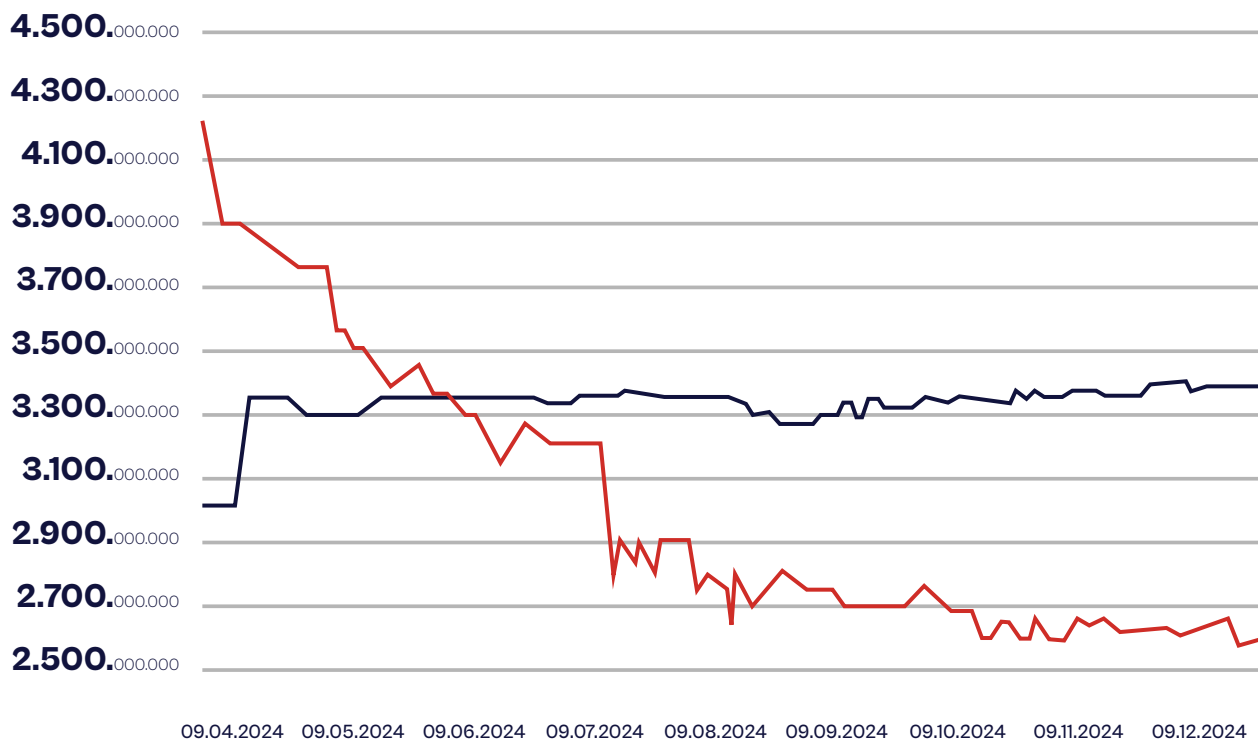
خودروهای پرفروش وارداتی بازار ایران **رکورد دار بیشترین افت قیمت** نسبت به ابتدای سال هستند، این افت قیمت چیزی نزدیک به **۵۰ درصد** است که علت اصلی آن عرضه مناسب این خودروها و در عین حال **توقع بی جای مالکین** برای قیمت گذاری در ابتدای سال بود که به تدریج خودور قیمت واقعی خودش را پیدا کرد ولی در طرف دیگر خودروهای وارداتی که بازار خرید و فروش داغی ندارند، **روند قیمتی نسبتاً ثابتی** در سال ۱۴۰۳ داشتند که در موارد محدود که فروشنده واقعا قصد فروش داشته باشد با قیمت های بسیار متفاوت با بازار معامله را انجام می دهد.



نمونه بازار معمولی:
کونا



نمونه خوش بازار:
کرولا



■ هیوندای کونا ۲۰۲۴

■ تویوتا کرولا ۲۰۲۳ D4-T



در سال ۱۴۰۳، سویچ گامی مهم در مسیر ارتقای تجربه کاربری برداشت و با بازطراحی کامل وبسایت خود، زیرساخت دیجیتال برند را متحول ساخت.

نسخه‌ی جدید وبسایت با بهره‌گیری از فناوری‌های روز، طراحی کاربرمحور و بهینه‌سازی ساختار دسترسی، به‌گونه‌ای توسعه یافته که کاربران بتوانند به‌سادگی، سرعت و دقت بیشتری به خدمات سویچ دسترسی پیدا کنند.

بیشترین زمان حضور یک نفر در سایت سویچ

به اندازه وقت قانونی یک بازی فوتبال بوده که در این مدت ۱۰۰۰ کلیک و ۷۵ صفحه آگهی دیده شده است.

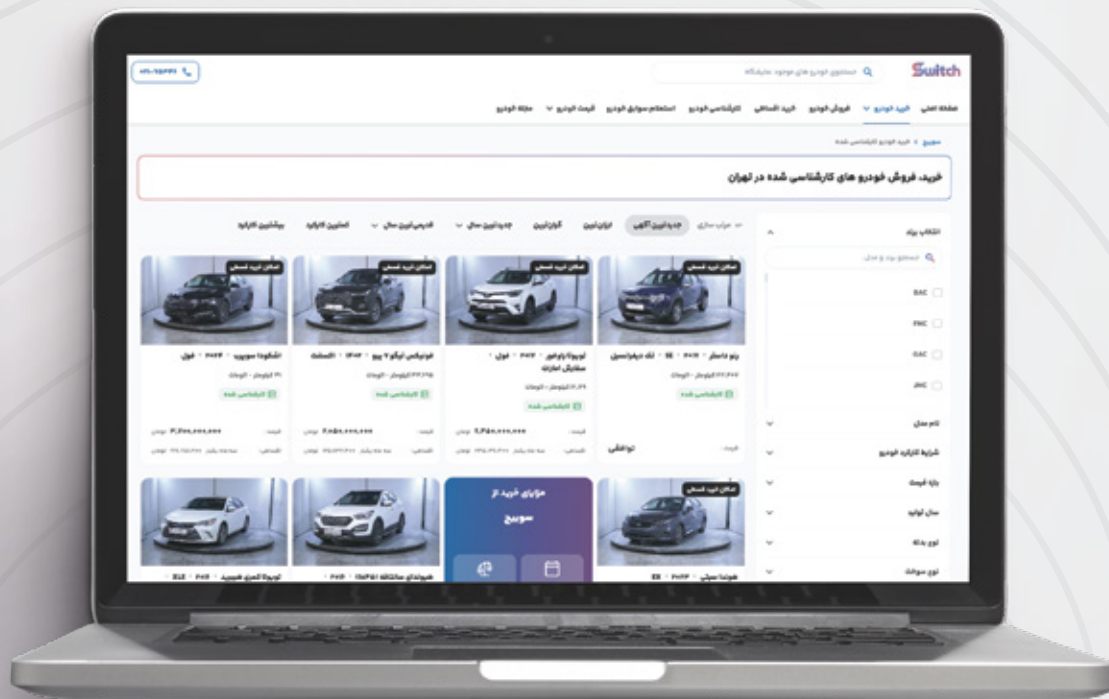


75

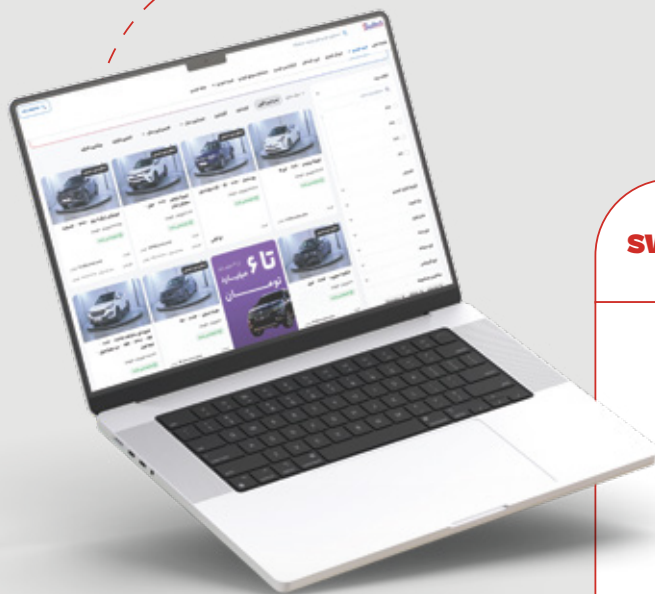


1000

این به روزرسانی نه تنها جلوه‌ای مدرن‌تر و حرفه‌ای‌تر به هویت دیجیتال برند بخشیده، بلکه زیرساختی انعطاف‌پذیر برای توسعه خدمات آینده فراهم کرده است.



01



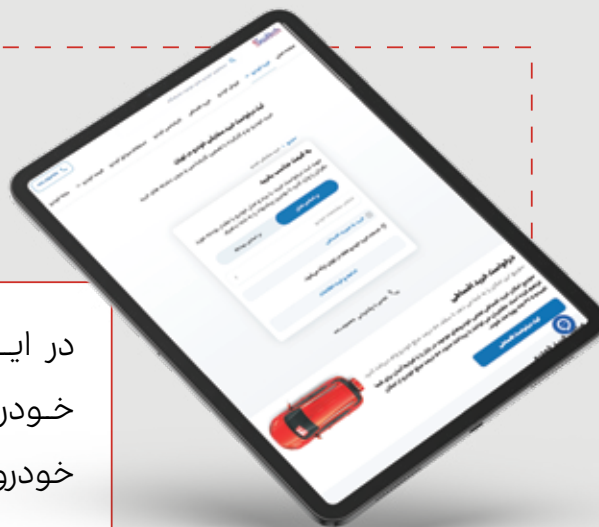
خرید خودرو کارشناسی شده - switch.ir/expo

سوییچ با ارائه لیستی از خودروهای مشتریانی که قصد فروش دارند، امکان دسترسی به جزئیات کامل شامل کارشناسی فنی و بدنه خودرو را برای خریداران فراهم کرده است.

02

خرید سفارشی خودرو - switch.ir/carbuy

در این بخش، کاربران می‌توانند مشخصات دقیق خودروی مورد نظریا محدوده بودجه خود را برای خرید خودرو وارد کنند تا سوییچ آن را پیدا کرده و خریداری نماید.





تعداد عکس‌های منتشر شده در سایت سوییچ

اگر بخواهیم تعداد عکس‌آگهی‌های سایت
سوییچ در سال گذشته را به صورت روزانه
یک استوری منتشر کنیم به ۲۷۲ سال زمان
نیاز داریم!

03

فروش خودرو - switch.ir/carsell

با وارد کردن اطلاعات خودروی خود برای فروش، کارشناسان سوییچ با شما تماس گرفته و مراحل فروش را به طور کامل مدیریت می کنند.

04

کارشناسی خودرو - switch.ir/carinspection

با وارد کردن اطلاعات خودروی خود و تعیین محدوده مورد نظر، می توانید از خدمات کارشناسی در محل توسط تیم سوییچ بهره مند شوید.



05

استعلام سوابق خودرو - switch.ir/inquiry

سوییچ به عنوان اولین پلتفرم، امکان استعلام سوابق خودرو را بر روی وبسایت خود فراهم کرده است. این استعلام شامل اطلاعاتی مانند سوابق بیمه، تاریخچه تصادفات، اصالت و بدهی های خودرو و موارد دیگر می باشد.



06

مجله سوییچ - switch.ir/mag

وبلاگ سوییچ با ارائه مقالات متنوع در زمینه های مختلف خودرویی، به مکانی جذاب برای علاقه مندان به خودرو تبدیل شده است.



تور خودرویی سویچ؛ وقتی عکس‌ها جای بازدید حضوری را می‌گیرند

برای اولین بار در ایران، تنها در سویچ می‌توانید خودروها را با تصاویر ۳۶۰ درجه و حرفه‌ای، ثبت‌شده در آتلیه عکاسی اختصاصی، به صورت دقیق و جزئی بازدید کنید. تجربه‌ای شفاف، واقعی و بی‌نیاز از بازدید حضوری، فقط در سویچ!



در سال پیش رو، امکانات جدیدی به وبسایت سوییچ اضافه خواهد شد، از جمله **نمایش قیمت صفر خودرو**، **محاسبه قیمت خودروهای کارکرده** و دیگر ویژگی‌هایی که برای بهبود راحتی و تجربه کاربری شما طراحی شده‌اند.



سایت سوییچ در سالی که گذشت...

برندهای پربازدید



12%

14%

22%

24%

16%

12%

BMW

Renault

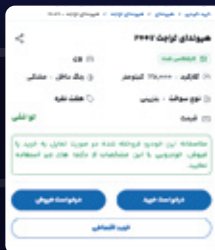
Toyota

Hyundai

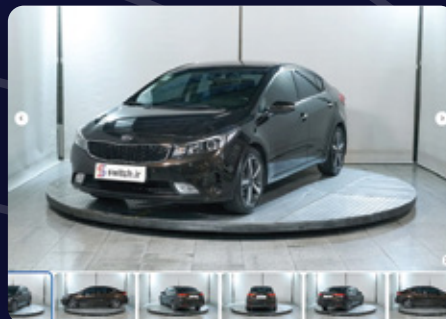
Kia

Benz

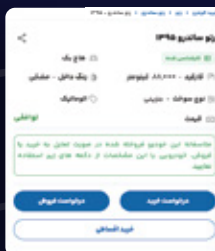
آگهی‌های پربازدید در بازه زمانی فعال بودن آگهی



1502



1218



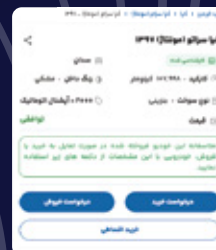
1334



1123



1263

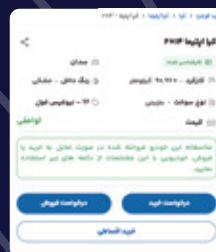


1012

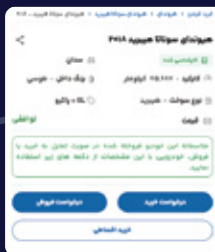
آگهی‌های پربازدید در بازه زمانی فعال بودن آگهی



960



933



944



845

سویچ و دیجی کالا؛ پلی به سوی فروش هوشمند خودرو

پس از گذشت هشت سال از نخستین همکاری، سویچ فعالیت جدید و گسترده‌تری را در فروش خودروهای صفر و کارکرده با دیجی کالا آغاز کرده است. این همکاری همزمان با بازگشایی مجدد بخش خودرو در دیجی کالا شکل گرفته و در حال حاضر، سویچ تنها تأمین‌کننده این بخش به شمار می‌رود. همچنین کاربران می‌توانند خودروهای خود را از طریق سویچ برای فروش روی دیجی کالا عرضه کنند.



مدل خودروهای به فروش رسیده در دیجی کالا



inroads
van



KMC
T8



KMC
T9



Saipa
Shahin



IKCO
Tara



Switch

صفر تا صد خدمات خرید و فروش خودرو



021-75346



switch.ir



switch.ir.official



تهران، خیابان فرشته، مجتمع لئومال، طبقه چهارم